RESEAU-CANOPE.FR

CANOPÉ

RÉSEAU DE FORMATION DES ENSEIGNANTS

Marché n°26-025 CCTP Annexe n° 6

Matrice RACI

TMA (Tierce maintenance applicative)

CEGID XRP ULTIMATE Version SaaS

Instance	Objectif	Réseau Canopé				Titulaire	Support CEGID
		Assistance fonctionnelle (DSI)	Chef de projet (DSI)	Services métiers	Secrétariat Général		
Comité de pilotage interne COPIL interne	Partage de la planification moyen et long terme des projets Qualiac	I	R	A	A		
Comité de pilotage interne/externe COPIL interne/externe	Partage de la planification à moyen terme des projets Qualiac	I	R	A	A	C	
Comité opérationnel Réunion référents métiers	Suivi de fonctionnement entre les 2 équipes (interne et externe) Planification, charge, partage et validation du bilan mensuel	I	R	A		C	
Point hebdo MCO évolutive	Validation du plan d'action à court terme, identification des risques, ajustement des charges et des ressources	I	R/A	C		C	
MCO évolutive niveau 1	Maintenance évolutive simple	R	I	A			
MCO évolutive niveau 2	Maintenance évolutive moyenne	I (ou R)	C	A		R (ou I)	C
MCO évolutive niveau 3	Maintenance évolutive complexe	I	C	A		R	C
Point hebdo MCO corrective	Validation du plan d'action à court terme, identification des risques, ajustement des charges et des ressources. Relance des acteurs.	R	A			C	
MCO corrective niveau 1	Maintenance corrective anomalie mineure	R	I	A			
MCO corrective niveau 2	Maintenance corrective anomalie majeure	R	C	A		(R)	C
MCO corrective niveau 3	Maintenance corrective anomalie bloquante	I (ou R)	C	A		R (ou I)	C

Légende :

R : Réalise; en charge d'effectuer la tâche
A : Approuve; en charge de superviser la tâche et de référer à la hiérarchie
C : Consulté; en charge de contribuer, d'apporter des conseils
I : Informé; doit être informé